

GDPR-policy

Hos Ulrica Coaching och Samtal är din integritet en prioritet. Vi behandlar dina personuppgifter på ett säkert och ansvarsfullt sätt, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Denna policy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter

Personuppgiftsansvarig

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter är Ulrica Coaching och Samtal, Bokvägen 16, 263 32 Höganäs. Mejladress Info@ulricacoachingochsamtal.se

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in personuppgifter som är nödvändiga för att kunna erbjuda dig våra tjänster och att fullfölja våra åtaganden till dig som kund.

- Dina kontaktuppgifter som namn, mobilnummer och e-postadress.
- Kortfattade och relevanta noteringar som stöd i samtal och coaching processen.
- Fakturauppgifter för att administrera betalningar enligt bokföringslagen.

Varför samlar vi in dina uppgifter?

Dina uppgifter behandlas för följande ändamål:

- För att kunna erbjuda samtalsterapi, coaching och övriga tjänster vi erbjuder.
- För att kommunicera med dig angående bokningar eller frågor.
- För att uppfylla lagkrav, såsom bokföringslagen.

Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke och vårt avtal om att tillhandahålla tjänster, samt våra rättsliga skyldigheter.

Formulär och personuppgifter

Vi placerar inga spårningscookies som kopplar ihop ditt beteende på webbplatsen med dina personuppgifter. När du fyller i ett formulär via vår webbplats samlar vi endast in den information du själv anger.

Hur länge lagras dina uppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som behövs för att uppfylla ändamålen ovan.

Kontaktuppgifter och anteckningar från samtal: Bevaras upp till 5 år efter avslutad klientrelation, om du inte begär att de raderas tidigare.

Fakturauppgifter: Sparas i minst 7 år enligt bokföringslagen.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till de uppgifter vi har om dig.
- Begära rättelse: Få felaktiga eller ofullständiga uppgifter korrigerade.
- Begära radering: Begära att dina uppgifter tas bort, om det inte strider mot lagliga krav.
- Begränsa behandlingen: Begära att vi endast använder dina uppgifter för vissa ändamål.
- Återkalla samtycke: Om vår behandling baseras på ditt samtycke, kan du när som helst återkalla detta.

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på info@ulricacoachingochsamtal.se.

Delning av dina uppgifter

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje del, förutom:

- När det krävs enligt lag: Exempelvis till Skatteverket för bokföring eller vid myndighetsförfrågningar.
- Med leverantörer: Om vi använder externa tjänster för bokföring eller IT, säkerställer vi att dessa leverantörer hanterar uppgifter enligt GDPR genom avtal.

Vi säljer eller delar aldrig dina uppgifter i marknadsföringssyfte.

Samtycke

Genom att använda våra tjänster eller fylla i våra kontaktformulär samtycker du till att dina personuppgifter behandlas enligt denna policy.

Ändringar i denna policy

Vi kan uppdatera denna policy för att följa nya lagkrav eller ändringar i vår verksamhet. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig via ulricacoachingochsamtal.se

Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina uppgifter på ett felaktigt sätt, ber vi dig kontakta oss på info@ulricacoachingochsamtal.se så att vi kan rätta till det.